

KAESER
KOMPRESSOREN

重機プロバイダーが インダストリアルIoTを 使用して顧客のダウン タイムを60%削減

Kaesar Kompressoren社の装置に組み込まれた機械センサーは、リアルタイム分析によって発生する可能性があるシステム停止を事前に予測して回避します。これにより同社は、顧客サービスを強化して顧客満足度を向上させ、高い競争力を得ています。

概要

ビジネスの課題

ソリューション

成果

概要

Kaeser Kompressoren社は圧縮空気システムと関連サービスを提供する世界有数のメーカーです。同社は圧縮空気という状態でエネルギーを生成、処理、供給する製品、サービス、および包括的システムを提供しています。

1919年に機械工場として創業し、現在ドイツに2つの製造拠点を構えるKaeser社の顧客には、石油・ガス、運輸、防衛、建設など、ほぼすべての業種のメーカーが含まれます。同社のイノベーションとしては、予測分析を行うソリューションや排ガスを大幅に減らす圧縮装置などがあります。

1919年 5,500人

設立

従業員

ビジネスの課題

部品の故障によるダウンタイム で膨大なコストが発生

工業プロセスで本番環境システムが停止すると、そのたびに悪影響がもたらされ、生産プロセス全体が中断します。

その後の工程でも中断によって工場からの出荷で混乱が生じ、供給、在庫管理、そして流通に至るまでの生産チェーンが打撃を受けることが少なくありません。また、利益の面から見ると、売上と顧客満足度に対する大きな影響や、障害を解決するためにサービスチームを配備した場合に発生する計画外のコストなどが考えられます。

Kaeser Kompressoren社は、設置されたコンプレッサーの思わぬ部品故障やシステム中断がビジネスにもたらすマイナスの結果から顧客を守る手段を求めています。その中でインダストリアルIIoT (IIoT) を活用するソリューションがあることを知りました。

「IIoTで重要なのは、テクノロジーだけではありません。ビジネスや顧客にとって重要なデータの取得、そのデータから得られる有益な情報、その有益な情報を使った業績の向上を目指しています。」

Kaeser Kompressoren社CIO、Falko Lameter氏



障害を予測して ダウンタイムを回避

IIoTの大きな可能性を引き出すKaeser Kompressoren社の装置には、温度、湿度、振動などの環境やパフォーマンスに関する重要なデータを取得するためのセンサーが搭載されています。

データは、継続的に予測分析を行って部品の故障の可能性を判断するシステムに直接リアルタイムで伝送されるようになっています。これによりKaeser社は、定期的なメンテナンスの中で不具合のある部品を特定して交換し、顧客の生産ラインでコストのかかる想定外の障害を回避することができます。

これまで使用してきたSAPアプリケーションは現在のインダストリー4.0とIIoTの要件を満たしていなかったため、同社はHPEサーバー上で動作するSAP HANAにアップグレードしてこのソリューションを実装しました。

「リアルタイムの詳細かつ有益な情報を迅速に得られるようになり、グローバルサプライチェーンの効率的な管理が可能になりました。結果として、当社のコンプレッサー製品の可用性と効率が継続的に向上し、顧客満足度を最大限に向上できました。」

Kaeser Kompressoren社CIO、Falko Lameter氏

ソリューションレシピ

Kaeser社は、HPE Converged System 900およびSuperdome Xサーバー上で動作するSAP HANAにアップグレードしました。同社では、組織全体にわたる新たなビジネスプロセスを構築したり、サプライチェーンの管理を強化したり、ビッグデータ分析機能を活用したりするために、SAP Business Suiteソフトウェアを5つのHPE AppSystem for SAP HANAに移行しました。

HPEハードウェア

HPE Converged System 900

HPE 3PAR StoreServストレージ

HPE AppSystem for SAP HANA

HPE ProLiant BL460c Gen8サーバーブレード

HPEサービス

HPEデータセンター コンサルティングサービス

HPEデータセンターケア

HPEインストールサービス

HPEソフトウェア

HPE Serviceguard

HPEパートナー

SAP

ダウンタイムをほぼ3分の2削減

リアルタイムの機械分析で設置したエアコンプレッサーの稼働状況を迅速に把握することにより、Kaeser社は顧客がデバイス障害を予測して予防措置を講じられるようサポートしています。

結果として予定外のシステムダウンタイムやコストのかかる緊急サービスの派遣要請を60%削減し、顧客のケアと満足度を向上して市場で優位な位置に立つことができました。

また、障害のリスクをより正確に予測して在庫を効率的に管理できるようになった結果、在庫予測の精度が向上し、年間約1,000万ドルの故障修理費用を削減することに成功しました。そして同社では、このような削減効果によってもたらされた資金を顧客価値につながるビジネスイノベーションや製品の改善に再投資しています。

またこの他にも、副産物として得た製品の設計に関する有益な情報を将来のデバイス障害の削減につながる設計の変更に役立てています。

60% 28.5% €3万

Kaeser社の顧客の計画外の装置のダウンタイムの削減率

建材メーカーにおける圧縮空気エネルギーの使用量の削減率¹

塗料生産メーカーにおける1年間のコスト削減額²

1 出典: https://www.energystar.gov/sites/default/files/buildings/tools/CEMEX_Kaeser_Compressors_Inc_Profile.pdf

2 出典: <http://www.kaeser.com/int-en/solutions/reference-projects/compressed-air-contracting-for-basf.aspx>

「この新しいIIoTインフラストラクチャを使用してAir-as-a-Serviceモデルを立ち上げ、コストをCAPEX(資本的支出)からOPEX(運用費用)に移行させることもできました。」

Kaeser Kompressoren社CIO、Falko Lameter氏



詳細はこちら



ブログ
未来を予測: 水晶占いに取
って代わるIoT
ブログ記事を読む→



パンフレット
IoT(モノのインターネット):
ありふれたものから生まれ
る圧倒的なビジネス成果
カタログをダウンロード→



ビデオ
Kaeser Kompressoren社
とヒューレット・パカード エ
ンタープライズ - IoTで大幅
な効率アップを実現
ビデオを再生する→



POWERPOINT
最新のビジネスの進め方につ
いてのお客様の声
ダウンロード→

hpe.com